

Утверждена
Генеральным директором
ООО МКК «Трэнд»
_____ Пономаренко Р.Б.
20.12. 2019 г.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги

в соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России 22.06.2017 года
(в редакции от 20.12.2019г.)

Полное и сокращенное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Трэнд», ООО МКК «Трэнд».

Адрес (место нахождения) и режим работы: 308009, Белгородская область, г. Белгород, ул. Дзгоева, д. 4; понедельник-пятница с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00), суббота, воскресенье – выходные.

Адреса и режим работы обособленных подразделений:

Адрес	Режим работы
г. Белгород, пр-кт Белгородский, д.87	Пн-вс 9:30-19:30
г. Белгород ОК «5 Августа» по ул. Щорса, помещение 8	Пн-вс 9:00-19:00
г. Белгород ул. Спортивная, д.1а	Пн-вс 9:00-19:00
г. Белгород ул. Королева, д.2	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородский район с. Стрелецкое ул. Королева, д.54 е	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Строитель, ул. Ленина, д.12 А	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Губкин, ул. Кирова, ОК 15 «Училище»	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Новый Оскол, ул. Славы, д.20	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Шебекино. ул. Ленина, д.13	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Шебекино. ш. Ржевское, д.1 а	Пн-вс 8:00-18:00
Белгородская область г. Старый Оскол , мкр-н Солнечный, д.36	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Старый Оскол, мкр-н. Горняк, д.10	Пн-сб с 9:00-19:00 вс 10:00-17:00
Белгородская область г. Волоконовка, ул. Гая, д.1	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Алексеевка, ул. Мостовая, д.69	Пн-вс 9:00-19:00

Белгородская область г. Валуйки, ул. М. Горького, д.2/5 а	Пн-Вс 9:00-19:00
Белгородская область г. Борисовка, ул. Советская, д.2 (павильон 10)	Пн-Вс 8:00-18:00
Белгородская область г. Томаровка, ул. Ватутина, д.10	Пн-Вс 9:00-19:00
Курская область г. Обоянь, ул. Ленина, д.36/3	Пн-вс 9:00-19:00
Курская область, Пристенский р-он пгт. Пристенъ ул. Ленина, д.1 а.	Пн-вс 9:00-19:00
Курская область, Солнцевский р-он, п. Солнцево ул. Ленина, д.38 б.	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область, Прохоровский р-он, пгт. Прохоровка ул. Советская, д.61	Пн-вс 8:00-19:00
Белгородская область, Красногвардейский р-он, г. Бирюч, пл. Соборная, д.20	Пн-вс 8:30-18:00
Белгородская область, Ракитянский р-он п. Пролетарский ул. Пролетарская. д.1.	Пн-вс 8:00-19:00
Белгородская область г. Грайворон ул. Мира, д.40 А.	Пн-вс 8:00-19:00
Белгородская область г. Короча пл. Васильева, д.17	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область Ракитянский р-он пгт. Ракитное ул. Пролетарская, д.13	Пн-вс 8:00-19:00
Белгородская область пгт. Ровеньки ул. Кирова, д.20	Пн-Вс 8:00-18:00
Белгородская область пгт. Красная Яруга ул. Центральная, д.47	Пн-вс 8:00-19:00
Белгородская область Ивнянский район пгт. Ивня ул. Советская, д.2	Пн-вс 9:00-19:00
Белгородская область, Вейделевский р-он пгт. Вейделевка ул. Центральная, д.14	Пн-Вс 8:00-18:00
Воронежская обл., Ольховатский р-он, пгт. Ольховатка, ул. Жуковского, д. 4	Пн-вс 8:00-19:00

Контактный телефон: 8-800-700-02-25

Официальные сайты: aktivdengi.com, деньгиактив-белгород.рф, dengiaktiv.ru

Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: третьи лица не привлекаются.

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1603014008008 от 08.12.2016г

Информация о членстве в саморегулируемой организации: является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство». Свидетельство выдано на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 05/17 от 17.02.2017 г.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России 22.06.2017 года размещен на сайте aktivdengi.com, деньгиактив-белгород.рф,

dengiaktiv.ru, а также в уголке потребителя в обособленных подразделениях.

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату: потребительские займы без обеспечения на сумму от 1000 (одна тысяча) до 30000 (тридцать тысяч) рублей, на срок от 1 (один) до 30 (тридцать) дней.

Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги

1. Заимодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- общие условия договора потребительского займа;
- индивидуальные условия договора потребительского займа;
- правила предоставления займа.

2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени заимодавца заключать договоры потребительского займа (кассир-специалист).

3. Указанная информация предоставляется устно, однако, по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора

1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- увеличивается срок пользования денежными средствами;
- начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с заимодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа;
- представлять заимодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку;
- направлять заявления заимодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора;
- отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую

организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением по адресу: 308009, Белгородская область, г. Белгород, ул. Дзгоева д.4.
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>);
- путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sromfo.ru>).

2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается на законодательном уровне: Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей".

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке *досудебного урегулирования спора*.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация

принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения о реструктуризации задолженности, с учетом частичной оплаты задолженности.

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон.

Информация, достаточная для принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях

Заимодавец обязан сообщить получателю финансовой услуги о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Информация о сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации до заключения договора займа, а именно: о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3000 (три тысячи) рублей). Указанные сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.